



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden	
Auteur	Colin Cleeren
Organisatie	VitalFacts
Versiedatum	16-1-2023
Versie	1.4
Goedgekeurd door	Colin Cleeren
Classificatie	Publiek

Versiebeheer

Datum	Versie	Status
16-1-2023	1.4	Bijgewerkte versie voor 2023: - Aangepaste tarieven voor prijsinflatie
12-2-2022	1.3	Bijgewerkte versie voor 2022
12-8-2021	1.2	Aanpassingen ten aanzien van annuleringsvoorwaarden.
2-1-2021	1.1	Bijgewerkte versie voor 2021

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. GELDIGHEID

Mochten onderstaande voorwaarden in strijd zijn met de voorwaarden in de offerte/het voorstel, dan gelden de afspraken in de offerte/het voorstel.

Als in overleg met de opdrachtgever wordt afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, dan wordt dit vastgelegd in het afspraken document van VitalFacts, ondertekend door de opdrachtgever.

2. BEGRIPSBEPALING

Als er wordt gesproken over 'training' dan dient dit als overkoepelende term voor alle andere producten die VitalFacts aanbiedt, onder meer: workshop, masterclass, presentatie, quick scan, kick off, coaching en programma.

3. AANSPRAKELIJKHEID

VitalFacts spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzichten uit te voeren. Het uiteindelijke resultaat is echter niet alleen afhankelijk van de activiteiten van VitalFacts, maar ook van factoren die buiten de invloed van VitalFacts vallen. VitalFacts biedt daarom geen garanties met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.

VitalFacts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, behalve als haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, als het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden.

Als sport, en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de overeenkomst met de opdrachtgever, moeten deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan de activiteiten. VitalFacts sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan dergelijke activiteiten, zowel jegens de opdrachtgever als jegens de deelnemer, nadrukkelijk uit.

Iedere aansprakelijkheid van VitalFacts voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

VitalFacts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. Tekortkoming van de opdrachtgever of de door opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) bij de naleving van zijn/hun verplichtingen, waaronder het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- b. Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekke gegevens door de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- c. Opvolging van leermiddelen of kennisoverdracht uit de opdracht.

VitalFacts aanvaardt geen aansprakelijkheid voor wijzigingen in, of het niet uitbetalen van subsidiebedragen. De opdrachtgever erkent dat VitalFacts alleen een adviserende rol heeft bij het aanvragen van subsidies en hierom niet aansprakelijk gesteld kan worden.

4. PLANNING TRAININGEN

VitalFacts legt in overleg met de opdrachtgever de data en tijden voor de trainingen vast. Dit geldt ook voor de data en tijdstippen waarop het materiaal wordt gebracht, geïnstalleerd en opgehaald.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het regelen van ruimtes voor de trainingen en coachgesprekken. Deze vinden in principe plaats op locatie van de opdrachtgever.

VitalFacts draagt er zorg voor dat er op de afgesproken data en tijden trainers/coaches beschikbaar zijn en dat de eventueel benodigde apparatuur en materialen op de locaties aanwezig zijn.

Als er sprake is van overmacht – bijvoorbeeld als een trainer/coach verhinderd is door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of familieomstandigheden – zal VitalFacts alles doen wat binnen haar mogelijkheden ligt om voor vervanging te zorgen op de geplande dag. Als dit niet mogelijk is, plant VitalFacts in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum. Bij overmacht door extreme weersomstandigheden (code rood) of andere omstandigheden op de weg of in het openbaar vervoer, waardoor de trainer/coach de locatie moeilijk kan bereiken, zal VitalFacts de geplande dag in overleg met de opdrachtgever verplaatsen. In al deze gevallen brengt VitalFacts geen extra kosten in rekening. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van eventueel voor opdrachtgever voortvloeiende schade ten gevolge van annulering of verschuiving.

6. ANNULEREN OF VERZETTEN VAN INDIVIDUELE AFSPRAKEN VOOR COACHING

Als de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van een programma (met meerdere onderdelen) de deelname tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op terugbetaling of instroom in een ander programma, of vervanging door een andere deelnemer.

Bij een workshop kan tot 3 weken vooraf aan de geplande leveringsdatum kosteloos geannuleerd worden. Bij een annulering tot 2 weken voorafgaand aan de leveringsdatum wordt 50% in rekening gebracht en binnen 1 week 100%.

Bij een afspraak met een coach kan binnen 1 werkweek kosteloos geannuleerd worden. Bij een annulering tot 2 werkdagen voorafgaand aan de afspraak wordt 50% in rekening gebracht en binnen 2 dagen 100%.

7. REIS- EN VERBLIJFKOSTEN

Reiskosten op basis van vervoer per auto bedragen € 0,39 per km. Het aantal kilometers wordt berekend vanaf het adres van VitalFacts te Oosterbeek.

Reiskosten op basis van openbaar vervoer, boottickets, taxitransfers en dergelijken worden in zijn geheel doorberekend aan de opdrachtgever.

Als de trainer/coach genoodzaakt is om met het vliegtuig te reizen, is de opdrachtgever geheel verantwoordelijk voor het boeken van de vliegtickets, het boeken van het verblijf op de

desbetreffende locatie en het inregelen van de transfers van luchthaven naar het hotel en vice versa. Op vluchten binnen Europa vliegen onze trainers/coaches op basis van economy class. Als het intercontinentale vluchten betreft, dient de opdrachtgever een ticket voor de trainer/coach te boeken op basis van businessclass. De vluchtdata en -tijden voor de trainer/coach dient de opdrachtgever in overleg met VitalFacts af te stemmen.

Als de enkele reisafstand vanaf het adres van VitalFacts te Oosterbeek naar de trainingslocatie meer bedraagt dan 150 km en de training aanvangt voor 10.00 uur, dient de opdrachtgever de trainer/coach de mogelijkheid te bieden om de avond voorafgaande aan de training/coaching te overnachten in een nabijgelegen hotel, op kosten van de opdrachtgever.

Reistijdvergoeding is van toepassing als de locatie van training zich buiten Nederland bevindt. Reistijdvergoeding wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever vanaf een enkele reistijd die meer bedraagt dan twee uur (berekend vanaf het adres van VitalFacts te Oosterbeek) tegen een tarief van € 600,- (exclusief BTW) per dagdeel.

Verblijfsvergoeding is alleen van toepassing als een trainer/coach op verzoek van de opdrachtgever een bepaalde overeengekomen periode tussen twee opeenvolgende trainingen op een externe locatie buiten VitalFacts verblijft, waarin de trainer/coach niet wordt ingezet voor werkzaamheden voor desbetreffende opdrachtgever. VitalFacts brengt kosten voor verblijf in rekening bij de opdrachtgever tegen een tarief van €600,- (exclusief BTW) per dagdeel.

7. ADMINISTRATIE EN VERZENDKOSTEN

Als er ten behoeve van projecten verzendkosten binnen Nederland gemaakt moeten worden, dan brengt VitalFacts per verzonden item/ pakket € 15,- (exclusief BTW) handlingskosten (inclusief portiekosten) in rekening. Bij verzendingen naar het buitenland worden extra kosten bovenop de €15,- berekend op basis van tarieven die hiervoor gelden van internationale pakketpost.

8. TARIEVEN EN FACTURATIE

Al onze tarieven zijn exclusief btw (21%) en reiskosten (zie punt 6).

Jaarlijks worden al onze tarieven op 1 januari aangepast op basis van de ontwikkeling van de CBS index voor CAO-lonen in de bedrijfstak 'Zakelijke dienstverlening'. Wij hanteren hiervoor de voorlopige cijfers van de maand november.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Facturatie geschiedt conform het in de offerte of het contract opgenomen betalingsschema.

Na het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen en twee schriftelijke of telefonische aanmaningen, staat het VitalFacts vrij om derden te belasten met incassomaatregelen.

10. INTELLECTUEEL EIGENDOM

De auteursrechten, evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle door VitalFacts verstrekte documentatie en materialen inclusief software zijn voorbehouden. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van VitalFacts om documentatie en materialen of een deel daarvan te verveelvoudigen, openbaar te maken of te bewerken.

11. HERROEPINGSRECHT TRAININGEN CONSUMENTEN

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

12. KLACHTEN

VitalFacts beschikt over een klachtenprocedure die te vinden is op de website. U kunt met een klacht ook terecht bij uw aanspreekpunt of projectleider.

13. GESCHILLEN

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil voortvloeiende uit deze overeenkomst, bepalen partijen dat het uiterste zal worden getracht om in onderling overleg de onenigheid te beslechten. Mocht dit niet lukken, dan wordt gebruik gemaakt van een mediator. Indien beide partijen na mediation het geschil nog niet beslecht hebben dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.