



PRIVACY STATEMENT

Privacy Statement	
Auteur	Colin Cleeren
Organisatie	VitalFacts
Versiedatum	10-9-2023
Versie	1.5
Goedgekeurd door	Colin Cleeren
Classificatie	Publiek

Versiebeheer

Datum	Versie	Status
10-9-2023	1.5	Aanvulling Fitter in Five App, Aanpassing verlening van accountduur van 3 maanden naar 1 jaar.
9-2-2022	1.4	Aanpassingen in terminologie en aanscherping van eisen
25-08-2021	1.3	Aanpassingen in terminologie en aanscherping van eisen
2-5-2021	1.2	Bijgewerkte naam van dit document

PRIVACYBELEID

ARTIKEL 1

Dit Privacybeleid beschrijft ons beleid en onze procedures voor het verzamelen, gebruiken en van gegevens die zijn verkregen door uw toegang tot en gebruik van de services die beschikbaar zijn op de online-applicaties "VitalityProfile" en de app "Fitter in Five" (hierna te noemen de applicaties). VitalityProfile is een platform waarin vragenlijsten en testen zitten die betrekking hebben over leefstijl en persoonlijke voorkeuren van de deelnemer. Daarnaast is het een platform dat gebruikt wordt om data van deelnemers uit activity trackers te verzamelen en te analyseren op individueel- en/of groepsniveau. Fitter in Five is een online leeromgeving voor vitaliteit met content om vitaler te worden.

Beide applicaties wordt beheerd door VitalFacts ingeschreven in het KvK register op de Karel van Gelderlaan 19, 6861CB te Oosterbeek. VitalFacts heeft dit Privacybeleid opgesteld om aan te tonen dat de privacy en veiligheid van de gegevens die u met ons deelt in overeenstemming is met onze verplichtingen onder de toepasselijke wetten, regels en voorschriften. Door de applicaties te gebruiken of onze services te gebruiken, stemt u ermee in de huidige versie van dit Privacybeleid te accepteren. In het geval dat u niet akkoord gaat met de huidige versie van dit Privacybeleid, bent u niet bevoegd om de applicaties of onze services te gebruiken.

ARTIKEL 2

Nederland heeft een hoge mate van gegevensbeschermingsverordening. Het feit dat uw gegevens worden opgeslagen op servers in een professioneel beheerde, veilige gegevensopslagfaciliteit, betekent dat uw informatie wordt verwerkt in overeenstemming met de Nederlandse gegevensbeschermingsbeginselen. Als u VitalityProfile opent via een computer buiten Nederland, wordt uw toegang tot de VitalityProfile beschouwd als uw toestemming om uw gegevens buiten Nederland over te zetten om u te bereiken.

ARTIKEL 3

Om een account aan te maken voor de applicaties of te herconfigureren, wordt van u verwacht dat u persoonlijke gegevens verstrekt, zoals uw naam, gebruikersnaam, wachtwoord, persoonlijke e-mailadres, geboortedatum, geslacht, details over eventuele van uw eerdere gezondheidsproblemen of klinische problemen, details over uw levensstijl en activiteiten, klinische informatie en vergelijkbare gegevens (de "Gegevens") waardoor VitalFacts mogelijk wordt om u een Vitality Score en verschillende informatie over uw gezondheid en vitaliteit te verstrekken, inclusief een aantal potentiële (gezondheids)risico's op basis van uw klinische achtergrond en levensstijl (gezamenlijk de "Informatie").

ARTIKEL 4

Wanneer u de applicaties gebruikt, stemt u in met de verzameling, overdracht, wijziging, en opslag van de Gegevens. Ongeacht het land waarin u woont of waar u toegang tot de VitalityProfile hebt, kunnen de gegevens worden gebruikt door VitalFacts in Nederland.

ARTIKEL 5

Het concept van de applicaties omvat de openbaarmaking van de door u aangeleverde Gegevens en toegankelijk via de applicaties voor medewerkers van VitalFacts. Voor alle gegevens bepaalt u en beslist u zelf welke gegevens voor anderen buiten VitalFacts toegankelijk zullen zijn. U kunt op elk gewenst moment de privacy-instellingen van uw account wijzigen en daardoor bepalen wie welke gegevens kan zien. De soorten gegevens die kunnen worden onderscheiden zijn de volgende: Persoonlijke gegevens zoals gewicht, leeftijd en lengte, vitaliteitstesten en/of vragenlijsten en data verkregen uit het dragen van activity tracker (hartslag, activiteitsniveau, verbrande calorieën, slaapduur en slaapkwaliteit). U kunt de privacy-instellingen van uw account aangeven wanneer u uw account aanmaakt.

ARTIKEL 6

Op verzoek per e-mail aan info@vitalfacts.nl zullen wij u op de hoogte brengen van de gegevens die wij over u bewaren. Uitzonderingen op grond van de wettelijke wetgeving en de overheersende belangen van VitalFacts of derden zijn voorbehouden. U kunt ook vragen dat onjuiste of onvolledige gegevens die over u zijn opgeslagen, worden gecorrigeerd of dat de gegevens die over u zijn opgeslagen worden verwijderd. VitalFacts neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het feit dat u ons geen correcte informatie verstrekt of dat u deze niet up-to-date houdt. De gegevens die over u zijn opgeslagen en waarmee u identificeerbaar bent, worden bewaard door VitalFacts, tenzij en totdat u ons vraagt dergelijke gegevens te verwijderen. Dit is afhankelijk van onze bewaring van gegevens die nodig zijn (a) in verband met gerechtelijke procedures (met inbegrip van toekomstige juridische procedures), juridisch advies inwinnen of op een andere manier het oprichten of verdedigen van wettelijke rechten bewerkstelligen; en (b) voor medische doeleinden door een gezondheidswerker of een persoon die onder de omstandigheden aan een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht onderworpen is.

ARTIKEL 7

U kunt uw VitalFacts-authorisatie in de Fitbit account verwijderen. Als u de instructies op de VitalityProfile volgt, wordt uw account gedeactiveerd en vervolgens verwijderd. Tot 30 dagen is het nog steeds mogelijk om uw account te herstellen als het per ongeluk is gedeactiveerd. Na 1 jaar beginnen we met het proces om uw account permanent van onze systemen te verwijderen en kan uw account mogelijk niet meer worden teruggevorderd. U erkent dat inhoud die door u op de VitalityProfile wordt geplaatst, niet kan worden hersteld na het verwijderen van uw account tenzij hier een nieuw abonnement voor wordt afgesloten. We behouden ons het recht voor om Gegevens te bewaren voor zover wij redelijkerwijs van mening zijn dat dit noodzakelijk is om aan toepasselijke wet- of regelgeving te voldoen.

ARTIKEL 8

Zoals veel websites gebruiken we de "cookie" -technologie om aanvullende gegevens over het gebruik van de website te verzamelen en om de website te verbeteren, maar we hebben geen cookies nodig voor veel onderdelen van onze services. Een cookie is een klein gegevensbestand dat wordt aangemaakt door een webserver en wordt overgedragen naar en opgeslagen op het permanente geheugen van uw computer. De cookies die door de webserver worden gemaakt,

bevatten gegevens die u op unieke wijze identificeren tijdens uw gebruik van de website. We gebruiken sessiecookies om beter te begrijpen hoe u met onze services omgaat en om onze services te verbeteren. De meeste internetbrowsers accepteren automatisch cookies. U hebt echter de mogelijkheid om uw browsersoftware te gebruiken om te stoppen met het accepteren van cookies of om u te waarschuwen voordat u een cookie van de websites die u bezoekt, accepteert. Echter, als u cookies uitschakelt of ervoor kiest om geen cookies te accepteren, kunnen sommige functies van de website niet naar behoren functioneren. Wanneer u mobiele applicaties gebruikt, kan Data tijdelijk worden opgeslagen en verwerkt op uw mobiele apparaat. Door toegang te krijgen tot mobiele applicaties die worden beheerd door VitalFacts, gaat u akkoord met de overdracht en tijdelijke opslag van gegevens.

ARTIKEL 9

We beperken de toegang tot de gegevens tot die medewerkers van VitalFacts of andere partijen die toegang tot dergelijke gegevens nodig hebben om de services te verlenen. We handhaven passende fysieke, elektronische en procedurele beveiligingen om uw gegevens te beschermen, inclusief firewalls, individuele wachtwoorden, codering, encryptie en authenticatietechnologie, en nemen alle andere noodzakelijke en adequate administratieve, organisatorische, technische, personele en fysieke maatregelen om deze te beschermen tegen ongeoorloofd of onwettig verwerking en gebruik, onopzettelijk verlies of vernietiging of beschadiging, diefstal, openbaarmaking of wijziging en om de integriteit ervan te waarborgen. Houd er echter rekening mee dat gegevens die via een open netwerk worden vervoerd, zoals internet of e-mail, voor iedereen toegankelijk kunnen zijn. We kunnen niet garanderen, en zijn niet verantwoordelijk voor, de vertrouwelijkheid van communicatie of informatie die via dergelijke open netwerken wordt verzonden. Wanneer u gegevens vrijgeeft via een open netwerk, moet u overwegen dat het potentieel toegankelijk is voor anderen en dat het bijgevolg door anderen kan worden verzameld en gebruikt zonder uw toestemming. In het bijzonder, hoewel individuele datapakketten vaak worden versleuteld, zijn de namen van de verzender en ontvanger dat niet. Zelfs als zowel de afzender als de ontvanger zich in hetzelfde land bevinden, kunnen gegevens zonder controles via dergelijke netwerken naar andere landen worden verzonden, inclusief landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming als Nederland bieden. Uw gegevens en informatie kunnen tijdens de verzending verloren gaan of toegankelijk zijn voor onbevoegden.

ARTIKEL 10

VitalFacts zal de gegevens niet gebruiken voor marketingdoeleinden en zal gegevens die door gebruikers aan derden zijn verstrekt niet verkopen, verhuren of anderszins beschikbaar maken, tenzij de gebruiker dit toestaat, tenzij dit volgens dit Privacybeleid toegestaan is of wettelijk is vereist. VitalFacts kan de gegevens gebruiken om contact op te nemen met gebruikers met betrekking tot alle zaken die verband houden met de activiteit van de gebruiker onze diensten, inclusief maar niet beperkt tot het sturen van motiverende e-mails en herinneringen.

Wij behouden ons het recht voor om Gegevens vrij te geven voor zover wij redelijkerwijs van mening zijn dat dit noodzakelijk is om (i) te voldoen aan toepasselijke wetgeving, regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van de overheid, (ii) de Voorwaarden te handhaven, inclusief onderzoek naar een mogelijke schending daarvan, (iii) detecteren, voorkomen of anderszins adresseren van fraude-, beveiligings- of technische problemen, (iv) reageren op verzoeken om

gebruikersondersteuning, of (v) om de rechten, eigendommen of veiligheid van VitalFacts, haar gebruikers en het publiek te beschermen.

ARTIKEL 11

De applicaties kunnen koppelingen bevatten naar Apps/Webbsites of materialen die niet door VitalFacts worden beheerd. Dergelijke andere Apps/Webbsites vallen niet onder dit Privacybeleid. VitalFacts is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of juistheid van dergelijke Apps/Webbsites of voor het beleid dat wordt toegepast op de behandeling van persoonlijke gegevens en informatie. Het verbinden met of anderszins benaderen van dergelijke Apps/ Websites is op eigen risico. We raden u aan het beleid te lezen dat door deze apps/ websites wordt gebruikt en te controleren hoe deze app/websites uw persoonlijke gegevens en informatie beschermen en of deze betrouwbaar zijn.

ARTIKEL 12

Dit Privacybeleid zal in alle opzichten worden beheerst door het Nederlandse materiële recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit Privacybeleid zijn onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Nederland, en u stemt in met dergelijke jurisdictie en locatie in dergelijke rechtbanken en ziet af van enig bezwaar tegen een ongelegen forum.

ARTIKEL 13

We kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd herzien. De meest recente versie zal beschikbaar zijn op onze website www.vitalfacts.nl. Het herziene Privacybeleid wordt van kracht vanaf de datum van publicatie op de website. Door toegang te blijven houden tot de website nadat die herzieningen van kracht zijn geworden, stemt u ermee in en accepteert u gebonden te zijn aan het herziene Privacybeleid.